

Số: 04 /BC-CLDV
V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ

Hải Phòng, ngày 10 tháng 01 năm 2023

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: - Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử
- Sở Thông tin và Truyền thông Hải Phòng

I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ TIN HỌC VIỆN THÔNG
- Địa chỉ: Số 18 Trần Hưng Đạo, P. Hoàng Văn Thụ, Q Hồng Bàng, TP Hải Phòng
- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu ✓ vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ phát thanh, truyền hình trên mạng Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
....		



II. Thời gian báo cáo: (Đánh dấu ✓ vào ô trống phù hợp)

Năm: 2023

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 1/1 - 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 1/7 - 31/12)

III. Nội dung báo cáo:

1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: Đánh dấu ✓; Chưa chấp hành: Đánh dấu x)

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website
- Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất lượng:
- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên

2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng kỹ thuật – Trung tâm Truyền hình cáp EG

Địa chỉ: Số 18 Trần Hưng Đạo – Hoàng Văn Thụ - Hồng Bàng – Hải Phòng

- Thời gian thực hiện đo kiểm: ngày 06/01/2023.

- Địa điểm đo kiểm: tại 3 chi nhánh truyền hình cáp Hồng Bàng, Ngô Quyền và Lê Chân.

❖ Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 03 mẫu

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 03 mẫu

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia)	Mức công bố	Kết quả đo kiểm trung bình	Ghi chú
1	Dải thông của mỗi kênh hệ màu PAL B/G	7/8MHz	7/8MHz	7/8MHz	
2	Khoảng cách tần số sóng mang hình đến tần số sóng mang tiếng của mỗi kênh hệ PAL B/G	5.5MHz	5.5MHz	5.5MHz	
3	Tỷ lệ công suất sóng mang hình trên công suất sóng mang tiếng	13 dB ÷ 16 dB	13 dB ÷ 16 dB	14dB	
4	Mức tín hiệu tại đầu cuối thuê bao	60 dB μ V – 80 dB μ V	60 dB μ V – 80 dB μ V	65dB μ V	
5	Độ lệch mức sóng mang hình các kênh trên toàn băng	± 1 dB	± 1 dB	± 1 dB	
6	Tỷ lệ công suất sóng mang hình trên tạp âm tại điểm kết nối thuê bao (CNR) trên toàn băng	≥ 43 dB	≥ 43 dB	43 dB	
7	Tỷ số hài CSO, CTB	≥ 57 dB	≥ 57 dB	≥ 57 dB	
8	Độ sâu điều chế của biên độ tín hiệu định – định xung đồng bộ	(87,5 \pm 2)%	≥ 57 dB	≥ 57 dB	
9	Mức xung đồng bộ sau giải điều chế	(300 \pm 15) mV	(300 \pm 15) mV	(300 \pm 15) mV	
10	Méo khuếch đại vi sai DG	(± 7) %	(± 7) %	(± 7) %	
11	Méo pha vi sai DP	(± 5) độ	(± 5) độ	(± 5) độ	
12	Tỷ số tín hiệu trên tạp âm tổng hợp S/N	≥ 45 dB	≥ 45 dB	≥ 45 dB	
13	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số hình trong dải 0-5 MHz	(± 2) dB	(± 2) dB	(± 2) dB	
14	Sai lệch đáp tuyến biên độ âm thanh từ 30 – 1500 Hz	($\pm 1,5$) dB	($\pm 1,5$) dB	($\pm 1,5$) dB	

15282-
CÔNG TY
HÀNG
TIN HỌC
HỒNG
ECO
F.P. HẢI P.

❖ Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 03 mẫu

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 03 mẫu

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia)	Mức công bố	Kết quả đo kiểm trung bình	Ghi chú
1	Tỷ số lỗi bit (BER)	$< 10^{-4}$	$< 10^{-4}$	$< 1.0E^{-09}$	
2	Tỷ số lỗi điều chế (MER)	> 26	> 26	39	
3	Băng thông	8	8	8	
4	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) tại mức điều chế 64 QAM	47 đến 67	47 đến 67	60	
5	Sai lệch đáp tuyến biên độ tín hiệu cao tần	± 1	± 1	± 1	
6	Độ rung pha	-5 đến +5	-5 đến +5		
7	Tỷ số tín hiệu trên tạp nhiễu (BER= 10^{-4})	> 26	> 26	39	
8	Tốc độ ký tự	6875	6875	6875	
9	Kỹ thuật điều chế số	QAM	QAM	QAM	

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu VP

CÔNG TY CP ĐIỆN TỬ TIN HỌC VIỄN THÔNG



TỔNG GIÁM ĐỐC
Đỗ An Tường

